



## POLÍTICA DE CALIDAD

En CIEM (Centro de Innovación, Pruebas y Ensayos Metalúrgicos), con nuestros laboratorios Químico y de Preparación Mecánica de Minerales, nos comprometemos a satisfacer y cumplir los requisitos de nuestros clientes y usuarios, estén ellos expresos o implícitos en el respectivo contrato o convenio.

Para ello, aseguramos la calidad, buenas prácticas profesionales y confiabilidad en todos nuestros servicios, evaluando permanentemente el nivel de competencia, capacidad y experiencia, comprometiendo nuestros servicios sólo cuando tales exigencias puedan ser atendidas.

Nuestro compromiso con la calidad se materializa en:

- La implementación, mantención y mejoramiento continuo de un Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con los requerimientos normativos de ISO 9001 e ISO 17025.
- Participación de todo el personal, al que se le reconoce su papel esencial en el éxito de la empresa. Por lo mismo, mantenemos una acción sostenida de capacitación y entrenamiento de nuestro personal, tanto en el ámbito técnico, de gestión de calidad y en el de reforzamiento de nuestros valores éticos, la imparcialidad, actitud proactiva y de colaboración con clientes.
- Mantendremos en operación un sistema que asegure la confiabilidad en nuestros equipos, instrumentos y patrones, que nos permita entregar resultados oportunos, coherentes, confiables y técnicamente válidos.

**Daniel Cortez Alvarez**  
Gerente General